

УТВЕРЖДАЮ

Начальник
управления народного образования
администрации города Мичуринска
Тамбовской области
А.В. Крайкин
19.01.2024 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования
«Центр детского творчества» г. Мичуринска Тамбовской области
(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованы	фактический срок реализации
Недостаточный уровень удовлетворенностью открытостью и доступностью информации в организации	Размещение полной и актуальной информации в требуемом формате об учреждении на сайте	Январь-февраль	Дубровская А.С., зав. отделом		
Недостаточный уровень удовлетворенностью открытостью и доступностью информации в организации	Обновление информационного и открытых информационных ресурсов	В течение года	Дубровская А.С., зав. отделом Ковшова О.Ю., педагог-		

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Недостаточный уровень удовлетворенностью открытостью и доступностью информации в организации	Размещение полной и актуальной информации в требуемом формате об учреждении на сайте	Январь-февраль	Дубровская А.С., зав. отделом		
Недостаточный уровень удовлетворенностью открытостью и доступностью информации в организации	Обновление информационного и открытых информационных ресурсов	В течение года	Дубровская А.С., зав. отделом Ковшова О.Ю., педагог-		

					организатор	
--	--	--	--	--	-------------	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг предоставления услуг образовательной организацией.	Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: создание зон отдыха в холлах учреждения	2-й квартал	Гвоздева Л.Д., зам. директора по АХР	
--	--	-------------	--------------------------------------	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточно оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.	Предусмотреть выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов(ходатайство в ГИБДД о выделении стоянки для автотранспортных средств инвалидов) Заключение договора с МБОУ «Школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» Г. Мичуринска по использованию кресел-колясок	март	Гвоздева Л.Д., зам. директора по АХР	
Не достаточно обеспечены в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	март	Гвоздева Л.Д., зам. директора по АХР	
	Активизация работы волонтерского отряда по созданию воспитательной и досуговой среды для занятий с детьми с	В течение года	Мантрова О.А., педагог-организатор	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации ниже 100% (98,6%)</p> <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (39,6% из 40%)</p>	<p>Проведение анализа условий осуществления образовательной деятельности.</p> <p>Организация и проведение тренингов для педагогических работников по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия</p>	<p>Январь-март</p> <p>Март -май</p>	<p>Новикова И.В., зам. директора по УВР Щербинин В.В., зам. директора Гвоздева Л.Д., зам. директора по АХР Лунев А.В., зам. директора по АХР</p> <p>Обносов В.Н., педагог-психолог</p>	
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (39,2% из 0%)</p>	<p>Проведение собрания трудового коллектива по вопросам доброжелательного и вежливого обращения с родителями и обучающимися</p>	<p>февраль</p>	<p>Гольшкина Л.С., директор</p>	
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников</p>	<p>Проведение собрания трудового коллектива по вопросам доброжелательного и вежливого обращения с родителями и</p>	<p>февраль</p>	<p>Гольшкина Л.С., директор</p>	

организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (19.8 % из 20%)	обучающимися				
---	--------------	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуги, удовлетворенных условиями оказания услуг, менее 100% (98,8 %):	Проведение анализа условий осуществления образовательной деятельности.	Январь-март	Новикова И.В., зам. директора по УВР		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (19,6 % из 20%)	Проведение анкетирования среди родителей на тему «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	1 раз в год	Бессонова И.Л., зав. отд.		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (49,5% из 50%)	Проведение анкетирования среди родителей на тему «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	1 раз в год	Бессонова И.Л., зав. отд.		
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (29,7% из 30%)	Проведение опроса среди родителей на тему «Готовы ли наши дети продолжить занятия в Центре творчества»	1 раз в год	Бессонова И.Л., зав. отд.		