

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления

народного образования администрации
города Мичуринска Тамбовской области

_____А.В. Климкин

19.01.2024 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования
«Центр детского творчества» г. Мичуринска Тамбовской области

(наименование организации)

на 2024 год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
Размещение полной и актуальной информации в требуемом формате об учреждении на сайте	Январь-февраль	Дубровская А.С., зав. отделом	Размещена полная и актуальная информация в требуемом формате об учреждении на сайте	Январь-февраль
Обновление информационного наполнения открытых и общедоступных информационных ресурсов	В течение года	Дубровская А.С., зав. отделом Ковшова О.Ю., педагог-организатор	Обновлено информационное наполнение открытых и общедоступных информационных ресурсов	В течение года
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Повышение комфортности условий, в которых	2-й квартал	Гвоздева Л.Д.,	Созданы зоны отдыха в холлах учреждения.	Май

осуществляется образовательная деятельность: создание зон отдыха в холлах учреждения		зам. директора по АХР		
III. Доступность услуг для инвалидов				
Предусмотреть выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов(ходатайство в ГИБДД о выделении стоянки для автотранспортных средств инвалидов) Заключение договорас МБОУ «Школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» г. Мичуринска по использованию кресел-колясок	март март	Гвоздева Л.Д., зам. директора по АХР Гвоздева Л.Д., зам. директора по АХР	Заключение Управления городским хозяйством администрации г. Мичуринска о выделении стоянки для автотранспортных средств инвалидов (от 06.06.2024 №1080/01- 13) Заключен договор с МБОУ «Школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» г. Мичуринска по использованию кресел-колясок (договор от 04.03.2024)	март март
Предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	март	Гвоздева Л.Д., зам. директора по АХР	На фасаде здания установлены тактильные вывески, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению зрительной информации на телеэкране. В организации отсутствуют дети данной категории. В связи с этим, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, а также услуги тифлосурдопереводчика не востребованы.	март
Активизация работы волонтерского отряда по созданию воспитательной и досуговой среды для занятий с детьми с ОВЗ и детьми-инвалидами	В течение года	Мантрова О.А., педагог- организатор	Работа волонтерского отряда «Юные мичуринцы» по созданию воспитательной и досуговой среды для занятий с детьми с ОВЗ и детьми-инвалидами на базе клуба для детей с ОВЗ «Вера. Надежда. Любовь», договор о сотрудничестве с Тамбовской региональной общественной организацией родителей детей- инвалидов «Солнечный мир» – организация досуга детей-инвалидов и их родителей «Солнечный мир»	В течение года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				

Проведение анализа условий осуществления образовательной деятельности.	Январь-март	Новикова И.В., зам. директора по УВР Щербинин В.В., зам. директора Гвоздева Л.Д. , зам. директора по АХР	Проведен анализ условий осуществления образовательной деятельности	Январь-март
Организация и проведение тренингов для педагогических работников по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	Март -май	Лунев А.В. , зам. директора по АХР Обносков В.Н., педагог- психолог	Организованы и проведены тренинги для педагогических работников по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	Март -май
Проведение собрания трудового коллектива по вопросам доброжелательного и вежливого обращения с родителями и обучающимися	февраль	Голышкина Л.С., директор	Проведено собрание трудового коллектива по вопросам доброжелательного и вежливого обращения с родителями и обучающимися (протокол от 22.02.2024 №1)	февраль
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Проведение анализа условий осуществления образовательной деятельности.	Январь-март	Новикова И.В., зам. директора по УВР	Проведен анализ условий осуществления образовательной деятельности.	Январь-март
Проведение анкетирования среди родителей на тему «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	1 раз в год	Бессонова И.Л., зав. отд.	Проведено анкетирование среди родителей на тему «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	апрель
Проведение опроса среди родителей на тему « Готовы ли наши дети продолжить занятия в Центре творчества »	1 раз в год	Бессонова И.Л., зав. отд.	Проведен опрос среди родителей на тему « Готовы ли наши дети продолжить занятия в Центре творчества»	май